

GESTIONE GIORNALIERA DEI PASTI

La presenza a mensa viene automaticamente registrata dal sistema e determina l'addebito del pasto. **Per evitare l'addebito genitori devono comunicare le assenze** utilizzando due diverse modalità:

++ INVIO DI UN SMS DI DISDETTA ++



Cosa scrivere nel testo dell'sms

Gli sms deve **rigorosamente** contenere i seguenti dati:

- **PAN** (*codice di riconoscimento del figlio/a*)
- **Spazio**
- **A** = annulla il pasto
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** = giorni di assenza consecutivi (fino a max 15)

Esempio: **521 A 1**

sms di disdetta (1 giorno) per il pan 521;

Il servizio offre la possibilità di **ordinare pasti in bianco** digitando:

- **PAN**
- **Spazio**
- **B** = pasto in bianco
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** = giorni di pasti in bianco (max di 3 consecutivi)

Esempio: **521 B 3**

sms di richiesta pasto in bianco (3 giorni) per il PAN 521.

Quando inviare l'SMS

Dalle 17:00 del giorno precedente l'assenza alle 9:15 del mattino. Al di fuori di tali orari il messaggio non sarà acquisito dal sistema.

Ricorda che

- **Il mancato invio dell'sms comporta l'addebito del pasto** così come l'**uscita da scuola** per motivi personali **dopo** le 9.30.
- **Anche chi fruisce di esenzioni deve comunicare le assenze.**
- **L'sms deve essere inviato** dai cellulari (max 2) indicati nell'iscrizione. Gli sms inviati con numeri diversi non verranno accettati. **Gli sms** con mittente nascosto non saranno elaborati.

+ UTILIZZO DELLA APP SPAZIOSCUOLA ++

Per segnalare le assenze è possibile utilizzare anche l'app **Spazioscuola**, scaricabile gratuitamente da Smartphone e Tablet.

Come scaricare e installare l'app SpazioScuola

Per i dispositivi **Android**, cerca su Play Store *SpazioScuola* ed inserisci il **codice di attivazione 1294472422**.

Per i dispositivi **Apple** (iOS 6 o successivi), cerca su App Store, *SpazioScuola* ed inserisci il **codice di attivazione 1294472422**.

Sulla App è possibile visualizzare anche i pasti consumati, gli addebiti e le ricariche effettuate.

Per usare la app inserire nome utente e password e seguire le istruzioni

Con la app è possibile segnalare l'assenza o richiedere pasti in bianco. Per visualizzare la funzionalità, selezionare l'icona del menù contestuale (*le 4 barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata*), quindi selezionare la voce **Assenza / Pasto in bianco**.

Selezionare la voce **Servizio Mensa** per visualizzare il calendario in basso nella pagina.

Selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario del mese. Il servizio attivo sarà indicato con un segno di spunta verde. Le modifiche alle presenze registrate saranno così evidenziate:

In **rosso** le segnalazioni di assenza;

In **giallo** le richieste di pasti in bianco;

In **grigio** le date non gestibili perché antecedenti alla data odierna.

Per registrare l'assenza o il pasto in bianco, o modificare quelle impostate, **toccare** la data desiderata. Al **primo tocco**, la data si colora di rosso a indicare l'assenza, al **secondo tocco** si colora di giallo a indicare la richiesta di pasto in bianco, al **terzo tocco** torna bianca per indicare la presenza normale. Completato l'inserimento, selezionare **Conferma**; sarà visualizzato un messaggio riepilogativo. Selezionare **OK** per proseguire.

Non possono essere modificate con la App comunicazioni inviate con sms o viceversa, Con la App non esiste un limite di giorni consecutivi di assenza da segnalare (per gli sms c'è invece il limite di 5 giorni solari consecutivi).